

	MANUALE DELLA QUALITA'				MQ
	Emesso da Gloria Tacchini	Approvato da Antonio Gonella	Data 2018-05-28	Revisione 02	Pagina 1 di 8

ALLEGATO 1 al Manuale della Qualità dello Studio

POLITICA PER LA QUALITÀ E DICHIARAZIONE DI AUTORITÀ

Nel Manuale viene descritto e documentato il Sistema di Gestione della Qualità predisposto ed attuato dallo "Studio Gonella".

Il SGQ descritto si applica a tutte le attività. Lo Studio opera prevalentemente nel settore della PROGETTAZIONE, DIREZIONE LAVORI, RESTAURI DI BENI ARCHITETTONICI; COLLAUDI DI EDILIZIA CIVILE, INDUSTRIALE, PIANIFICAZIONE ATTUATIVA; SVOLGE ANCHE SERVIZI DI INGEGNERIA CIVILE RELATIVI ALLA PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DELL'ATTIVITÀ EDILIZIA E PATRIMONIALE, COORDINAMENTO DELLA SICUREZZA IN FASE DI PROGETTAZIONE ED ESECUZIONE; "Verifiche sulla progettazione delle opere ai fini della validazione, condotte ai sensi delle legislazioni applicabili", svolte nell'ambito dell'erogazione dei servizi prestati per conto terzi.

Il Sistema predisposto rispetta le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2008 e RT - 21

La Direzione dello Studio è rappresentata dal titolare Antonio Gonella che ha la responsabilità globale della gestione dello Studio :

- richiede la completa applicazione del SGQ sia a tutti quelli che operano permanentemente all'interno, sia a coloro che all'esterno, a diverso titolo e/o temporaneamente, operano per conto dello Studio;
- effettua periodicamente un esame documentato dello stato e dell'adeguatezza del SGQ definito, indicando, se necessario, le eventuali e adeguate azioni correttive da mettere in atto.

Il Manuale, oltre ad illustrare le azioni messe in atto per dimostrare il rispetto della normativa UNI EN ISO 9001:2008, e RT-21, rappresenta il riferimento per creare all'interno della struttura un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività, responsabilizzando tutto il personale che direttamente o indirettamente opera per lo Studio.

Obiettivo della DIR è svolgere tutte le attività in modo efficiente, efficace ed economico attivando un SGQ improntato, oltre all'assoluto rispetto delle leggi vigenti e della normativa tecnica applicabile, garantendo l'integrità professionale e l'impegno formale a non effettuare verifiche di progetti in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza ed imparzialità della specifica attività di verifica, su una politica di :

- responsabilizzazione individuale ad ogni livello in merito alla qualità delle attività di competenza;
- analisi del contesto e valutazione dei rischi;
- determinazione costante nella ricerca ed eliminazione di anomalie e non conformità nella convinzione che esse possono anche condurre a possibili azioni esterne di responsabilità in termini di immagine dello Studio e/o reclami e ricorsi;
- miglioramento continuo del servizio reso ai clienti acquisiti e a quelli potenziali;
- attuazione sistematica attività di partecipazione a bandi nazionali ed esteri da soli o in ATI per aumentare le possibilità di incarichi di progettazione e sicurezza;
- impegnare la nuova risorsa Federico Delvecchio (giovane ingegnere in via di iscrizione all'ordine) per la progettazione e direzione lavori, collaborazioni con imprese (appalti integrati) italiani o esteri nella partecipazione e/o prestazione di servizi nell'ambito di concorsi di architettura;
- comunicazioni chiare e tempestive attraverso le interfacce, analizzando la completezza e la appropriata distribuzione delle informazioni rilevanti.
- Rapporto prioritario con STG s.r.l. per servizi grafici – stampa – gestione sistema informatico, amministrazione, sistema qualità, ricerca bandi.

La DIR, al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla politica della qualità definita e soddisfatti gli obiettivi fissati, nomina il responsabile della qualità, conferendogli l'autorità e la responsabilità di assicurare l'applicazione del MQ e di tenere informata la DIR sullo stato e adeguatezza del SGQ e sulla sua applicazione.

Il RGQ ha la libertà organizzativa e l'autorità necessaria per assolvere i seguenti compiti:

- promuovere tutte le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di situazioni non conformi al SGQ,
- identificare e registrare ogni problema rilevante per la qualità del sistema,
- proporre, concordare ed avviare soluzioni attraverso i canali stabiliti,
- verificare l'attuazione delle soluzioni concordate e stabilite.

Ai fini della qualità, i principali obiettivi generali della DIR, in termini esemplificativi e non limitativi, sono:

- gestire le attività di certificazione in modo efficiente ed efficace, mediante un attento orientamento ai processi e utilizzando modalità di programmazione, esecuzione e controllo secondo approcci possibilmente standard;
- soddisfare, nell'esecuzione delle varie attività correlate alla erogazione dei servizi svolti, le necessità e le aspettative dei clienti – committenti, nel rispetto dei requisiti di legge, regolamenti, norme e dei principi e criteri di assicurazione della qualità delineati dalla normativa nazionale ed internazionale applicabile;
- mantenere elevati livelli di comportamento etico-professionale durante lo svolgimento del servizio ed eventuale attività di assistenza, con particolare attenzione alla salute e sicurezza del proprio personale, dei propri rappresentanti e incaricati, dei lavoratori dei clienti, al rispetto dei beni e della proprietà dei clienti e al rispetto dell'ambiente.

Obiettivi specifici considerano, e non si limitano, ai seguenti aspetti:

- sensibilizzare, formare e addestrare il personale interno, o che opera per conto dello Studio, sulla cultura della qualità e sulle tecniche specifiche relative ai processi, al controllo dei processi e alle metodologie gestionali;
- identificare le problematiche relative alla qualità;
- ricercare e introdurre provvedimenti atti a risolvere in modo efficace i problemi della qualità;
- promuovere le azioni occorrenti a prevenire il verificarsi di non conformità nello svolgimento dei processi, nelle attività di certificazione e nella struttura del SGQ;
- verificare l'attuazione delle misure correttive;
- mantenere sotto controllo ulteriori condizioni anomale o insoddisfacenti fino al raggiungimento di una appropriata azione risolutrice.

Il rispetto delle politiche, delle norme e delle procedure predisposte per la qualità e la sicurezza (incluso, quando applicabile, la salute dei lavoratori e l'ambiente) ricadono sotto la responsabilità di coloro che eseguono il lavoro, opportunamente coadiuvati/coordinati dal Responsabile Assicurazione Qualità e/o dall'Esperto Prevenzione e Protezione, preposti rispettivamente alla qualità e alla sicurezza / salute / ambiente.

Detti Responsabili Assicurazione Qualità ed Esperto Prevenzione e Protezione, hanno il compito di assicurare che la politica di competenza sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione dello Studio.

Le politiche vengono periodicamente riesaminate da parte della DIR dello Studio, per valutarne l'adeguatezza e l'efficacia nel soddisfare i requisiti e gli obiettivi stabiliti.

Quando necessario, e con l'approvazione sempre della DIR dello Studio, le politiche e gli obiettivi vengono aggiornati dalle rispettive sezioni interessate.

Per la valutazione sullo stato di applicazione e sull'adeguatezza del SGQ, vengono presi in considerazione gli indicatori stabiliti dalla Direzione.